



Algemene voorwaarden van De MogelijkMakers BV

Koploper 2, 8265 TX Kampen

Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 94371946

www.de-mogelijkmakers.nl

1 oktober 2024

1. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn, tenzij anders is overeengekomen, van toepassing op alle overeenkomsten van of met De MogelijkMakers BV en alle daarmee verband houdende handelingen en diensten, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met opdrachtnemer voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

2. Bedrijfsomschrijving

De MogelijkMakers BV is een besloten vennootschap met als doel het leveren van (een bijdrage aan) de ontwikkeling en uitvoering van diensten en producten om de ontwikkeling van kinderen en jongeren in de leeftijd van drie (3) tot en met zevenentwintig (27) in een kwetsbare positie te verbeteren. In het bijzonder in het werkveld op het snijvlak van onderwijs en jeugdhulp.

Deze diensten en producten betreffen de inzet van de bestuurders als:

- deelnemer aan en gesprekspartner in de dialoog over het maatschappelijk thema “inclusie”;
- bestuurder en leidinggevende (project)manager.

Deze diensten en producten worden, als kennispartner, geleverd aan onderwijsinstellingen, (semi)overheden en jeugdhulpinstellingen;

3. Definities

- a. Opdrachtnemer: De MogelijkMakers BV.
- b. Opdrachtgever: De wederpartij van opdrachtnemer.
- c. Overeenkomst: Een mondelinge dan wel schriftelijke verklaarde wilsovereenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer betreffende een overeengekomen dienstverlening. Communicatie via digitale media zoals e-mailberichten of digitale documenten geldt voor de reikwijdte van deze voorwaarden als schriftelijk.
- d. Partijen: Opdrachtgever en Opdrachtnemer

4. Uitvoering van de overeenkomst

- a. Opdrachtnemer zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- b. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft opdrachtnemer het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Dit zal altijd in overleg met de opdrachtgever geschieden.
- c. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan opdrachtnemer worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan opdrachtnemer zijn verstrekt, heeft opdrachtnemer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- d. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, in het geval dat opdrachtnemer is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor opdrachtnemer bekend behoorde te zijn.



5. Tarieven

- a. Opdrachtnemer heeft een tariefkaart waarop de bedragen die betrekking hebben op de dienstverlening, staan vermeld. Deze tariefkaart wordt bij aangaan van een overeenkomst aan opdrachtgever beschikbaar gesteld.
- b. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor de tarieven met betrekking tot haar diensten op elk moment te wijzigen. Opdrachtgever heeft dan het recht de lopende overeenkomst naar keuze al dan niet op de herziene basis voort te zetten, tenzij de tariefswijziging wordt veroorzaakt door een van overheidswege bij of krachtens de wet genomen maatregel.
- c. Opdrachtnemer zal opdrachtgever zo spoedig mogelijk van de gewijzigde tarieven in kennis stellen door toezending van een nieuw tarievenoverzicht. Opdrachtgever dient zijn eventuele keuze om de overeenkomst niet op herziene basis voort te zetten binnen één maand na toezending van het nieuwe tarievenoverzicht schriftelijk aan opdrachtnemer kenbaar te maken. Indien opdrachtnemer binnen de genoemde termijn geen bericht ontvangt van opdrachtgever, wordt de opdrachtgever geacht te hebben ingestemd met de herziene tarieven.

6. Betalingsvoorwaarden

- a. Facturen dienen uiterlijk 14 dagen na factuurdatum te zijn voldaan op de door opdrachtnemer aan te wijzen bankrekening.
- b. Bij niet tijdige betaling is opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is vanaf de vervaldatum een vertragingsrente verschuldigd gelijk aan de op dat moment geldende wettelijke handelsrente ex artikel 6:119a Burgerlijk Wetboek, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling nodig zal zijn, onverminderd het recht van opdrachtnemer het verschuldigde bedrag met rente en kosten van buitengerechtelijke of gerechtelijke invordering terstond op te vorderen.
- c. Opdrachtnemer is gerechtigd om zijn vordering op opdrachtgever ter incasso uit handen te geven. De kosten van buitengerechtelijke invordering worden tussen partijen vastgesteld op 15% van de hoofdsom met een minimum van € 125,00, welke kosten in geval van gerechtelijke invordering boven de proceskosten verschuldigd zullen zijn. Indien opdrachtnemer kan aantonen hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.
- d. Opdrachtgever dient eventuele bezwaren tegen de factuur van opdrachtnemer binnen twee weken na factuurdatum aan opdrachtnemer schriftelijk kenbaar te maken, bij gebreke waarvan opdrachtgever geacht wordt te hebben ingestemd met de hoogte van het factuurbedrag.

7. Duur en beëindiging

- a. De duur van de opdracht wordt vastgelegd in de overeenkomst. In geval van een overeenkomst voor onbepaalde tijd heeft de opdrachtnemer het recht om de overeenkomst te allen tijde op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.
- b. Partijen hebben in ieder geval het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk door ontbinding te beëindigen, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling is vereist en zonder dat de partij die tot ontbinding overgaat tot enige schadevergoeding is gehouden, als:
 - a. de wederpartij wordt overgenomen door een derde dan wel fuseert;
 - b. de wederpartij in staat van faillissement wordt verklaard of een aanvraag daartoe is gedaan;
 - c. aan de wederpartij (voorlopige) surséance van betaling wordt verleend of een verzoek daartoe is gedaan;
 - d. door de wederpartij een onderhands akkoord met schuldeisers wordt gesloten;
 - e. er beslag wordt gelegd op een aanzienlijk deel van het vermogen van de wederpartij en dit beslag niet binnen 30 dagen is opgeheven;
 - f. de wederpartij zijn onderneming staakt en/of liquideert;
 - g. er sprake is van een wezenlijke, herhaalde tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst van de wederpartij.



8. Overmacht

- a. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor opdrachtnemer niet in staat is haar verplichtingen na te komen.
- b. Opdrachtnemer heeft het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat opdrachtnemer is gestart met uitvoering van de overeenkomst.
- c. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van opdrachtnemer opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door opdrachtnemer niet mogelijk is, langer duurt dan twee maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
- d. Indien opdrachtnemer bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is hij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen.

9. Vertrouwelijke informatie en geheimhouding

- a. Opdrachtnemer en opdrachtgever zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron over elkaar hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- b. In het geval van dreigend gevaar voor de opdrachtgever of anderen, behoudt opdrachtnemer zich het recht voor om relevante informatie te verstrekken aan bevoegde personen of instanties als hiermee het gevaar kan worden voorkomen.
- c. Opdrachtnemer is gehouden aan zijn wettelijke plicht om activiteiten welke in strijd zijn met de wet aan de daartoe bevoegde autoriteiten te melden. In het geval opdrachtnemer onwettige zaken aan de bevoegde autoriteiten meldt, is opdrachtnemer niet aansprakelijk voor enige schade die hieruit voortvloeit of zou kunnen voortvloeien.
- d. Indien op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, opdrachtnemer gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden te verstrekken, en opdrachtnemer zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is opdrachtnemer niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

10. Aansprakelijkheid

- a. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, zijn al de door opdrachtnemer aangegane verbintenissen inspanningsverbintenissen en geen resultaatverbintenissen. Onverminderd afwijkende dwingende wettelijke bepalingen, is opdrachtnemer slechts aansprakelijk voor schade veroorzaakt wegens de niet-naleving van haar verbintenissen, indien en voor zover die schade is veroorzaakt door een opzettelijke of zware fout of door bedrog van opdrachtnemer, haar bestuur of haar medewerkers. Voor het overige is opdrachtnemer nimmer aansprakelijk. In dit kader geldt dat indien de schade is veroorzaakt door een opzettelijke of zware fout of door bedrog van de medewerkers van opdrachtnemer, aansprakelijkheid enkel kan worden aanvaard als de medewerker handelde of zaken naliet binnen de kaders van een vastgelegde taak- en/of functieomschrijving en hij taken uitvoerde ten behoeve van de doelstelling van opdrachtnemer. Voor overige fouten is opdrachtnemer niet aansprakelijk.
- b. Ingeval opdrachtnemer aansprakelijk wordt gehouden voor enigerlei schade, is haar aansprakelijkheid beperkt tot maximaal de factuurwaarde, althans tot dat gedeelte van de factuur waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. In alle gevallen is de aansprakelijkheid niet groter dan de het bedrag dat wordt uitgekeerd uit hoofde van een door opdrachtnemer afgesloten verzekering, voor zover de schade door deze verzekeraar gedekt wordt. Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Opdrachtnemer is aldus nooit aansprakelijk voor indirecte schade, met inbegrip van doch niet uitsluitend



gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derden.

- c. Indien de verzekering van opdrachtnemer in enig geval geen dekking biedt of niet tot uitkering overgaat, is de hoogte van de aansprakelijkheid beperkt:
 - a. bij overeenkomsten die op het moment van de schadeveroorzakende gebeurtenis ten hoogste drie maanden hebben geduurd: ten hoogste het bedrag dat met de overeenkomst gemoeid is.
 - b. bij overeenkomsten op het moment van de schadeveroorzakende gebeurtenis langer dan drie maanden hebben geduurd: ten hoogste het bedrag dat met de overeenkomst is gemoeid over de periode van ten hoogste drie maanden direct voorafgaande aan het plaatsvinden van de schadeveroorzakende gebeurtenis
- d. Indien opdrachtnemer namens of in opdracht van opdrachtgever, al dan niet interim, bestuurlijke verantwoordelijkheid draagt, dient opdrachtgever zorg te dragen voor een passende bestuurdersaansprakelijkheidsverzekering. Opdrachtnemer kan nimmer aansprakelijk worden gehouden voor schade die voortvloeit uit het ontbreken van een bestuurdersaansprakelijkheidsverzekering bij de opdrachtgever.

11. Geschillen en toepasselijk recht

- a. De nietigheid van een bepaling in deze voorwaarden heeft niet tot gevolg dat de overige bepalingen van deze voorwaarden nietig zijn. Indien er sprake is van een nietige bepaling dan zullen opdrachtgever en opdrachtgever in onderling overleg treden om een rechtsgeldige bepaling daarvoor in de plaats te stellen, in dier voege dat in zijn geheel de strekking van de voorwaarden behouden blijft.
- b. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen acht dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan opdrachtnemer. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat opdrachtnemer in staat is adequaat te reageren.
- c. Alle met opdrachtnemer aangegane overeenkomsten worden beheerst door Nederlands recht, waarop deze voorwaarden als aanvulling gelden, en voor zover bepalingen van dwingend karakter zich daar niet tegen verzetten, als afwijking gelden.
- d. In geval een geschil aan de rechter wordt voorgelegd, zal dit bij uitsluiting geschieden bij de uit hoofde van dat geschil bevoegde rechter van de Rechtbank te Arnhem.

12. Eigendomsbehoud

- a. Alle door opdrachtnemer geleverde en uitgeleende zaken, daaronder eventueel mede begrepen testen, kaarten, schetsen, software, boeken, tekeningen, oefeningen enzovoorts, blijven (juridisch, economisch, intellectueel en anderszins) eigendom van opdrachtnemer, zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door deze zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtnemer worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden worden gebracht.
- b. De opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
- c. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is opdrachtgever verplicht opdrachtnemer zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
- d. De opdrachtgever verplicht zich optimale zorg te dragen voor de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken en deze in optimaal bruikbare staat te retourneren aan de opdrachtnemer. In geval van beschadigingen toegebracht door opdrachtgever of door personeel van opdrachtgever zal opdrachtnemer deze verhalen op opdrachtgever.



13. Wijziging en deponering van de voorwaarden

- a. Opdrachtnemer is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreden. Opdrachtnemer zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan opdrachtgever toezenden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreden is medegedeeld, treden de wijzigingen jegens de opdrachtgever in werking zodra hem de wijzigingen zijn medegedeeld.
- b. Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel en aldaar te raadplegen onder nummer 94371946.